

**ANALISIS TINGKAT TUNGGAKAN SEBAGAI SALAH SATU TOLOK
UKUR KEPATUHAN WAJIB PAJAK BUMI DAN BANGUNAN
PERDESAAN DAN PERKOTAAN (PBB P2) DI KABUPATEN
KARANGANYAR TAHUN 2013-2016**



TUGAS AKHIR

**Diajukan untuk Melengkapi Tugas-tugas dan Memenuhi Syarat-syarat Guna
Mencapai Derajat Ahli Madya Program Studi Diploma III Perpajakan
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Sebelas Maret Surakarta**

**Oleh:
RETNO PONCO DEWATI
NIM F3414070**

**PROGRAM STUDI DIPLOMA III PERPAJAKAN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS SEBELAS MARET
SURAKARTA**

2017

ABSTRAK

ANALISIS TINGKAT TUNGGAKAN SEBAGAI SALAH SATU TOLOK UKUR KEPATUHAN WAJIB PAJAK BUMI DAN BANGUNAN PERDESAAN DAN PERKOTAAN (PBB P2) DI KABUPATEN KARANGANYAR TAHUN 2013-2016 RETNO PONCO DEWATI NIM F3414070

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis tingkat kepatuhan wajib pajak PBB P2 melalui tingkat tunggakan di Kabupaten Karanganyar selama tahun 2013-2016. Metode studi yang digunakan dalam penelitian ini adalah wawancara kepada pegawai BKD Karanganyar, melakukan analisis data yang diperoleh dari BKD Karanganyar, studi kepustakaan dan pengumpulan data secara *online*. Teknik pembahasan yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode deskriptif.

Berdasarkan hasil penelitian, tingkat tunggakan PBB P2 di Karanganyar pada tahun 2013 sebesar 16,95%, tahun 2014 sebesar 15,54%, tahun 2015 sebesar 14,97% dan tahun 2016 sebesar 15,90%. Sesuai dengan data tingkat tunggakan tersebut dapat dilihat bahwa tingkat kepatuhan wajib pajak PBB P2 di Kabupaten Karanganyar mengalami peningkatan selama tahun 2013-2015, namun terjadi penurunan pada tahun 2016.

Penulis memberikan rekomendasi kepada pihak BKD Karanganyar dalam upaya peningkatan tingkat kepatuhan wajib pajak dalam membayar PBB P2 antara lain: seharusnya BKD Karanganyar melakukan sosialisasi kepada masyarakat tentang pentingnya membayar pajak, menerapkan sanksi yang tegas kepada wajib pajak yang tidak patuh, dan perlunya penambahan pegawai BKD Karanganyar di lapangan untuk melakukan pengawasan dan pendataan objek pajak baru.

Kata Kunci: PBB P2, tingkat tunggakan pajak, kepatuhan wajib pajak.

ABSTRACT
ANALYSIS OF ARREARS LEVEL AS ONE MEASURING ROD OF
ADHERENCE LEVEL OF LAND AND BUILDING TAXPAYERS IN
KARANGANYAR DURING 2013-2016
RETNO PONCO DEWATI
F3414070

The purpose of the research is to analyze adherence level of land and building taxpayers by the arrears level in Karanganyar during 2013-2016. The study method that use of this research is interview with employee of BKD of Karanganyar, analyze data from BKD of Karanganyar, literature research, and collected data online. The discussion are used in this research is the method of descriptive.

According to the research result, the arrears level of Land and Building Tax in Karanganyar at the year 2013 is 16,95%, at the year 2014 is 15,54%, at the year 2015 is 14,97%, and at the year 2016 is 15,90%. In accordance with the arrears level, can be seen that the adherence level of Land and Building Taxpayers has increased during 2013-2015, but decline in 2016.

The author give some recommendations for BKD of Karanganyar to increase the adherence of taxpayers level in the pay of Land an Building Tax, among other: BKD of Karanganyar should be outreach to the community about the importance of paying tax, apply the sanction strictly to the taxpayers who are disobedient, and BKD of Karanganyar need for additional employees in the field to supervise and data collection of the tax.

Keyword: Land and Building Tax, the arrears level of tax, adherence level of taxpayers.

HALAMAN PERSETUJUAN

Laporan Tugas Akhir dengan Judul:

**ANALISIS TINGKAT TUNGGAKAN SEBAGAI SALAH SATU TOLOK
UKUR KEPATUHAN WAJIB PAJAK BUMI DAN BANGUNAN
PERDESAAN DAN PERKOTAAN (PBB P2) DI KABUPATEN
KARANGANYAR TAHUN 2013-2016**

Surakarta, 04 April 2017

Telah disetujui oleh Dosen Pembimbing



Trisninik Ratih Wulandari SE, M.Si, Ak

NIK: 1976040420140901

HALAMAN PENGESAHAN

Laporan Tugas Akhir dengan judul:

**ANALISIS TINGKAT TUNGGAKAN SEBAGAI SALAH SATU TOLOK
UKUR KEPATUHAN WAJIB PAJAK BUMI DAN BANGUNAN
PERDESAAN DAN PERKOTAAN (PBB P2) DI KABUPATEN
KARANGANYAR TAHUN 2013-2016**

Telah disahkan oleh Tim Penguji Tugas Akhir

Program Studi Diploma III Perpajakan

Fakultas Ekonomi dan Bisnis


Universitas Sebelas Maret Surakarta

Surakarta, 19 April 2017

Tim Penguji Tugas Akhir

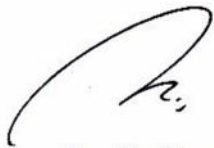
Putri Nugrahaningsih, SE.,M.Ak, Ak

NIK.1983061420140401


Penguji

Trisninik Ratih Wulandari SE, M.Si, Ak

NIK: 1976040420140901


Pembimbing

SURAT PERNYATAAN TUGAS AKHIR (TA)

Yang bertanda tangan di bawah ini mahasiswa Fakultas Ekonomi Universitas Sebelas Maret :

Nama : Retno Ponco Dewati
NIM. : F3414070
Program Studi : D3 Perpajakan
Judul Tugas akhir : Analisis Tingkat Tunggakan Sebagai Salah Satu Tolok
Ukur Kepatuhan Wajib Pajak Bumi dan Bangunan
Perdesaan dan Perkotaan (PBB P2) di Kabupaten
Karanganyar Tahun 2013-2016

Menyatakan dengan sebenarnya, bahwa Tugas Akhir Yang saya buat ini adalah benar-benar merupakan hasil karya sendiri dan bukan merupakan hasil jiplakan/ saduran dari karya orang lain.

Apabila ternyata dikemudian hari terbukti pernyataan ini tidak benar, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa penarikan Ijazah dan penjabutan gelar sarjananya.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya.

Surakarta,
Mahasiswa



Retno Ponco Dewati
NIM. F3414070

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

MOTTO:

“Kemenangan yang seindah-indahnya dan sesukar-sukarnya yang boleh direbut oleh manusia ialah menundukkan diri sendiri”

(Ibu Kartini)

“Sesuatu yang belum dikerjakan seringkali tampak mustahil, kita baru yakin kalau kita telah berhasil melakukannya dengan baik”

(Evelyn Underhill)

“Hidup ibarat cermin, apa yang kita lakukan maka itu yang akan kita dapat”

(Putri Khomara Sari)

“Kacang tidak akan tumbuh jika tidak keluar dari kulitnya, seperti halnya ulat tidak akan seindah kupu-kupu tanpa meninggalkan kepompongnya”

(Penulis)

Karya ini dipersembahkan kepada:

- Bapak dan Ibu tercinta
- Kakak-kakakku tersayang
- Sahabat-sahabat yang selalu mendukungku
- Almamaterku

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan Rahmat dan Karunia-Nya sehingga Laporan Tugas Akhir dengan Judul Analisis Tingkat Tunggal Sebagai Salah Satu Tolak Ukur Kepatuhan Wajib Pajak Bumi dan Bangunan Perdesaan dan Perkotaan (PBB P2) di Kabupaten Karanganyar Tahun 2013-2016 ini dapat diselesaikan dengan baik.

Tugas akhir ini disusun untuk memenuhi Syarat-syarat Mencapai Gelar Ahli Madya pada Program Studi Diploma 3 Perpajakan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Sebelas Maret Surakarta.

Dalam kesempatan ini penulis sampaikan ucapan terima kasih kepada pihak-pihak yang membantu penyusunan laporan tugas akhir ini:

1. Allah SWT, yang selalu melimpahkan karunia-Nya dengan memberikan kemudahan bagi penulis dalam penyusunan Tugas Akhir ini.
2. Dr. Hunik Sri Runing Sawitri M.Si, Ak selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Sebelas Maret.
3. Drs. Hanung Triatmoko, M.Si., Ak. selaku Ketua Program Studi Perpajakan pada Program Diploma 3 Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Sebelas Maret.
4. Ibu Trisninik Ratih Wulandari SE, M.Si, Ak selaku Pembimbing Tugas Akhir yang telah memberikan pengarahan selama penyusunan tugas akhir.
5. Mas Galuh, Mas Andi, Mas Udin, Mbak Dyan, Mbak Tata selaku karyawan bagian P3 BKD Karanganyar yang telah membimbing dan memberikan pengarahan selama magang kerja, serta menjadi keluarga pada saat magang kerja yang telah memberikan banyak pelajaran dan pengalaman yang berharga.
6. Seluruh staff dosen Diploma III Perpajakan UNS yang telah membagikan ilmunya kepada penulis selama kuliah.
7. Kedua orang tua, Bapak Sasiyanto dan Ibu Sukarni tercinta yang telah memberikan doa, dorongan moral maupun spiritual, dan motivasi kepada penulis.

8. Kakak-Kakakku Eko Budi Pramono, Totok Dwi Suseno, Agung Tri Wahyudi, dan Anton Catur Wibowo yang selalu memberikan dukungan dan semangat kepada penulis.
9. Putri Khomara Sari, selaku sahabat yang selalu menemani penulis dalam suka maupun duka, yang selalu memberikan motivasi, semangat serta bantuan selama penyusunan tugas akhir.
10. Yohana Krussita Dewi, selaku sahabat dan *partner* selama masa kuliah, yang selalu membantu penulis dalam menentukan pendapat dan membantu dalam penyusunan tugas akhir.
11. Mbak Anis, selaku sahabat dan kakak yang memberikan bimbingan dan semangat kepada penulis dalam penyusunan tugas akhir.
12. Grup No Name (Aulia, Citra, Septi, Yohana, Dhani, Putri, Agung dan Bambang) yang selalu mengisi keceriaan selama masa kuliah dan memberikan dukungan kepada penulis.
13. Teman-teman Perpajakan angkatan 2014, terimakasih atas suka dan duka yang selama ini kita jalani bersama.
14. Serta semua pihak yang telah membantu namun tidak dapat disebutkan satu persatu.

Penulis menyadari sepenuhnya atas kekurangan dalam penulisan tugas akhir ini. Untuk itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun. Namun demikian, karya sederhana ini diharapkan dapat bermanfaat bagi pihak-pihak yang membutuhkan.

Surakarta, Maret 2017

Penulis

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL.....	i
ABSTRAK	ii
ABSTRACT	iii
HALAMAN PERSETUJUAN	iv
HALAMAN PENGESAHAN.....	v
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
 BAB I. PENDAHULUAN	
A. Gambaran Umum BKD	1
B. Latar Belakang Masalah	21
C. Rumusan Masalah	25
D. Tujuan Penelitian.....	25
E. Manfaat Penelitian.....	26
 BAB II. TINJAUAN PUSTAKA	
A. Pajak	27
B. Pajak Daerah.....	31
C. Pajak Bumi dan Bangunan Perdesaan dan Perkotaan	36
D. Kepatuhan Wajib Pajak	42
 BAB III. ANALISIS DATA DAN PEMBAHASAN	
A. Pembahasan Masalah.....	44
1. Tingkat kepatuhan wajib pajak dilihat dari sisi tingkat tunggakan dalam membayar PBB P2 di BKD Karanganyar pada tahun 2013-2016.....	44

2. Perkembangan penerimaan PBB P2 di Kabupaten Karanganyar pada tahun 2013-2015	63
3. Faktor-faktor yang menyebabkan adanya tunggakan PBB P2 di BKD Karanganyar	65
4. Upaya-upaya yang dilakukan BKD Karanganyar untuk meminimalisir tingkat tunggakan PBB P2 di Kabupaten Karanganyar	67
B. Temuan	69
BAB IV. PENUTUP	
A. Kesimpulan	72
B. Rekomendasi	73
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

TABEL	HALAMAN
3.1.Laporan Nilai Ketetapan Pokok dan Realisasi Pokok PBB P2 Kabupaten Karanganyar tahun 2013	49
3.2.Laporan Nilai Ketetapan Pokok dan Realisasi Pokok PBB P2 Kabupaten Karanganyar tahun 2015	56
3.3. Laporan Nilai Ketetapan Pokok dan Realisasi Pokok PBB P2 Kabupaten Karanganyar tahun 2016	59

DAFTAR GAMBAR

GAMBAR	HALAMAN
1.1. Struktur Organisasi BKD Kabupaten Karangayar	20
3.1. Tingkat Tunggakan PBB P2 di Kabupaten Karanganyar 2013-2016	46
3.2. Tingkat Tunggakan PBB P2 di Kabupaten Karanganyar tahun 2014	55
3.3. Tingkat Tunggakan PBB P2 di Kabupaten Karanganyar tahun 2015	58
3.4. Tingkat Tunggakan PBB P2 di Kabupaten Karanganyar tahun 2016.....	61
3.1. Target dan Realisasi PBB P2 Kabupaten Karanganyar tahun 2013-2015	63

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1. Surat Permohonan Magang Kerja
- Lampiran 2. Lembar Daftar Hadir Peserta Kegiatan Kuliah Magang Kerja
- Lampiran 3. Laporan Kegiatan Harian Peserta Kuliah Magang Kerja
- Lampiran 4. Lembar Penilaian Magang Kerja
- Lampiran 5. Laporan Realisasi Anggaran Pendapatan dan Belanja Daerah
- Lampiran 6. Laporan Ketetapan dan Realisasi PBB P2 Kabupaten Karanganyar
2013-2016
- Lampiran 7. Dokumen Hasil Wawancara